

KARTA GWARANCYJNA

Gwarant:

Użytkownik:

IP Polska sp. z o.o. Ul. Św. Teresy 105 91-222 Łódź Tel. 42 2960 142 Tel.
---	---

Niniejsza gwarancja dotyczy urządzeń sprzedanych przez IP Polska Sp. z o.o., znajdujących się na terenie Polski i zapewnia bezpłatną części zamienne niezbędne do naprawy oraz robocizną w okresie gwarancji.

Obowiązek Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje na terenie Polski wyłącznie Serwis firmy IP Polska, zwany dalej Serwisem.

Gwarancja obejmuje następujący okres od daty sprzedaży urządzenia: od r. do r.

1. – nr seryjny

Warunki gwarancji

1. Użytkownik urządzenia zobowiązany jest, przed przystąpieniem do jego eksploatacji, do zapoznania się z instrukcją obsługi.
2. Niniejszą gwarancją objęte są usterki wyżej wymienionych Urządzeń spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
3. Warunkiem wykonania usługi gwarancyjnej jest posiadanie przez Użytkownika ważnej Karty Gwarancyjnej.
4. Ujawnione w okresie gwarancji wady urządzenia będą bezpłatnie usuwane przez Serwis, w możliwie krótkim terminie. Czas naprawy może zostać wydłużony jeśli zajdzie konieczność sprowadzenia podzespołów z zagranicy.
5. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacji w okresie gwarancji jest dostarczenie urządzenia do Serwisu w stanie kompletnym (tj. wraz z wyposażeniem).
6. Przy reklamowaniu urządzenia Gwarant zaleca korzystanie podczas transportu z oryginalnego opakowania fabrycznego. W przypadku braku opakowania fabrycznego reklamowane urządzenie musi być dostarczone do naprawy przez Nabywcę w sposób zapewniający bezpieczny transport. Koszty związane z zapewnieniem bezpiecznego opakowania, ubezpieczeniem i innym ryzykiem związanym z transportem ponosi Nabywca. Uwaga: Dla ochrony personelu serwisowego należy przed przesłaniem lub udostępnieniem urządzenia do naprawy wykonać pełne czynności czyszczenia oraz odkażania/wyjaławiania. Jeśli nie jest to możliwe, np. wówczas, gdy takie czynności spowodowałyby całkowite zniszczenie urządzenia, należy możliwie jak najstaranniej oczyścić produkt i poinformować o tym serwis.
7. W ramach gwarancji wymieniane są całe podzespoły.
8. Wszystkie wadliwe części po wymianie w okresie gwarancji stają się własnością firmy IP Polska Sp. z o.o.
9. Gwarancja zostaje wydłużona o czas naprawy. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.
10. Użytkownik jest zobowiązany do wykonania co rocznego przeglądu serwisowego urządzenia licząc od dnia zakupu urządzenia, pod rygorem rozwiązania umowy gwarancyjnej z upływem każdego roku od dnia zakupu.
11. Wyposażenie dodatkowe objęte jest gwarancją 12 miesięczną. Do wyposażenia dodatkowego zaliczamy: głowice, prowadnicę do biopsji, przycisk nożny, dodatkowy monitor, videoprinter, drukarka.
12. Gwarancja niniejsza nie obejmuje wad oprogramowania. W przypadku oprogramowania obowiązują warunki zamieszczone w Umowie Licencyjnej przez producenta oprogramowania. Gwarancja nie obejmuje odtworzenia danych lub oprogramowania klienta.
13. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych i zużywalnych.
Do materiałów eksploatacyjnych i zużywalnych zalicza się takie materiały, jak:
 - Papier, tonery, atrament do drukarek, żele, baterie i akumulatory itp.
14. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - eksploatacji niezgodnej z instrukcją,
 - winy lub niewiedzy użytkownika (np. uszkodzeń mechanicznych),
 - prób napraw, przeróbek lub zmian przez osoby nieuprawnione,
 - samowolnego przenoszenia Urządzenia do innego pomieszczenia (nie dotyczy aparatów mobilnych),
 - używania urządzeń i materiałów eksploatacyjnych lub zużywalnych nie nabytych od Gwaranta,
 - pożaru, powodzi, uderzenia pioruna czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych,
 - nieprawidłowego napięcia zasilającego.
15. Gwarant nie gwarantuje trwałości danych zapisanych na nośnikach informacji (magnetycznych, optycznych itp.) w przypadku ich uszkodzenia w sposób bezpośredni lub pośredni, lub też na skutek niewłaściwego posługiwania się sprzętem oraz nie ponosi odpowiedzialności za dane na nich zawarte. W celu zabezpieczenia danych na tychże nośnikach, Gwarant zaleca Nabywcy wykonanie na własny koszt odpowiednich kopii bezpieczeństwa, a w szczególności wykonanie tych kopii przed dostarczeniem/przekazaniem sprzętu do Serwisu.
14. Serwis może odmówić naprawy gwarancyjnej w przypadku niezgodności numerów seryjnych produktu z numerami seryjnymi zawartymi w Karcie Gwarancyjnej oraz: nieczytelnego zapisu, zmiany lub braku numeru seryjnego produktu, naruszenia plomb gwarancyjnych produktu lub wchodzących w jego skład podzespołów.
15. Niniejsza gwarancja jest wyłączną gwarancją przysługującą klientowi na terenie Polski.
16. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji serwis może obciążyć Reklamującego kosztami diagnozy.

Przedstawiciel Gwaranta:

Przedstawiciel Użytkownika: